

INSTRUKCJA ZGŁOSZENIA W RAMACH DIALOGU ZE SPOŁECZNOŚCIĄ LOKALNĄ

Uwaga!

Procedura zgłaszania w ramach dialogu ze społecznością lokalną dotyczy wyłącznie osób fizycznych, w tym: sąsiadów, pracowników, pracowników podwykonawców, przedstawicieli inwestorów, które zgłaszają informacje - obawy, pytania lub wątpliwości - w obszarze działania spółki ERBUD S.A.

Regulamin i Procedura zgłaszania naruszeń dotyczących osób fizycznych, które zgłaszają informacje o naruszeniu prawa uzyskaną w kontekście związanym z pracą, znajduje się na stronie internetowej spółki: <https://www.erbud.pl/polityki>.

Jak dokonać zgłoszenia?

Zgłoszenia dokonywane mogą być poprzez dedykowaną platformę do zgłoszeń obaw, pytań lub wątpliwości, związanych z negatywnym wpływem naszej organizacji na otoczenie. Platforma znajduje się 

Jakich zgłoszeń mogę dokonać?

W ramach procedury, możesz dokonać zgłoszenia informacji dotyczących nieprawidłowości, skarg, obaw oraz zgłosić wątpliwości oraz zadać nurtujące się pytania dotyczące budowy lub innej działalności, prowadzonej przez ERBUD S.A.

Co powinno zawierać zgłoszenie?

1. datę zgłoszenia;
2. dane osoby dokonującej zgłoszenia, w tym: imię, nazwisko, adres do korespondencji lub adres poczty email, możesz też dokonać zawiadomienia zupełnie anonimowo, ale wtedy nie będziemy mieć możliwości powiadomienia Cię o podjętych przez nas działaniach.
3. wskazanie adresu mailowego lub numeru telefonu, na który ma być przekazana informacja zwrotna, możesz też dokonać zawiadomienia zupełnie anonimowo, ale wtedy nie będziemy mieć możliwości powiadomienia Cię o podjętych przez nas działaniach.
4. wskazanie, jakiego obszaru dotyczy informacja/zgłoszenie;
5. dane osób, których informacja dotyczy, jeśli je znasz;
6. orientacyjną datę wystąpienia zdarzenia objętego informacją;
7. opis nieprawidłowości, w tym:
 - opis sprawy ze wskazaniem istotnych faktów mających znaczenie dla sprawy;
 - wskazanie, w jaki sposób zgłaszający dowiedział się o sprawie;
 - ewentualne wskazanie osób, z którymi zgłaszający kontaktował się w danej sprawie.

Co zrobimy po otrzymaniu zgłoszenia?

Po otrzymaniu zgłoszenia, podejmowane są działania następcze, przez które rozumie się działania podjęte w celu oceny prawdziwości informacji zawartych w zgłoszeniu, w tym poprzez dochodzenie wewnętrzne, postępowanie wyjaśniające, lub zamknięcie procedury przyjmowania i weryfikacji zgłoszeń.

W ramach postępowania wyjaśniającego następuje m.in.:

1. przeprowadzenie starannego, rzetelnego i bezstronnego dochodzenia wewnętrznego;
2. dokonanie oceny prawdziwości zgłoszenia;
3. wyjaśnienie wszelkich istotnych okoliczności sprawy;
4. występowanie do zgłaszającego o przekazanie dodatkowych informacji;
5. przekazywanie zgłaszającemu informacji zwrotnej.

UWAGA:

Postępowaniem wyjaśniającym nie obejmujemy zgłoszeń dokonanych przez zgłaszających, którzy:

1. przekazują informacje nieprawdziwe, niepoważne lub stanowiące nadużycie, z uwagi na celowe i świadome przekazywanie błędnych lub wprowadzających w błąd informacji, chyba że zgłoszenia będą wynikały z niezamierzonego błędu zgłaszającego wynikającego z przekazania niedokładnych informacji;
2. przekazują informacje w pełni publicznie dostępne;
3. przekazują nieuzasadnione plotki lub pogłoski.

Czym jest informacja zwrotna i kiedy ją prześlemy?

Informacja zwrotna to przekazanie zgłaszającemu informacji na temat planowanych lub podjętych działań następczych i powodów takich działań.

Informację zwrotną prześlemy zgłaszającemu w nieprzekraczalnym terminie dwóch tygodni od przyjęcia zgłoszenia.

Informacja zwrotna będzie zawierała w szczególności:

1. ustalenia dokonane w wyniku przeprowadzonego postępowania wyjaśniającego;
2. potwierdzenie lub brak potwierdzenia wystąpienia zdarzeń wskazanych w zgłoszeniu;
3. planowane lub podjęte działania następcze;
4. środki, które zostały lub zostaną zastosowane w reakcji na zdarzenie wskazane w informacji.

Pamiętaj, że jeśli dokonujesz zgłoszenia anonimowego, nie będziemy mieli możliwości dokonania informacji zwrotnej!

Gwarancja poufności

Administratorem danych osobowych dotyczących danych osobowych osób zgłaszających jest ERBUD S.A. [KLAUZULA]

Dane osobowe zgłaszającego oraz inne dane pozwalające na ustalenie jego tożsamości nie podlegają ujawnieniu, chyba że za wyraźną zgodą zgłaszającego.

Dane osobowe przekazane w formie elektronicznej, a zawarte w zgłoszeniu, przechowywane są na wyznaczonym serwerze, z zachowaniem zasad opisanych powyżej, dotyczących procesu szyfrowania.

Oświadczamy, że wszystkie działania następcze podejmowane w związku z otrzymanym zgłoszeniem są poufne. Członkowie komisji wyjaśniającej, rozpatrujący zgłoszenia, zobowiązani są do zachowania poufności i ochrony danych osobowych przetwarzanych w zakresie rozpatrywanych postępowań.